

利用規約

本規約は、Pilates Studio Two（以下、「スタジオ」）が提供するマシンピラティスプライベートセッション（以下、「セッション」）、またはマットピラティスグループクラス（以下、「クラス」）を受講される方へ適用されます。

第1条（運営）

本スタジオの運営・管理は本スタジオが行います。

第2条（利用条件）

利用者は、本規約およびスタジオが別途定める受講同意書の内容を承諾した上で、本スタジオを利用するものとします。また、医師から運動を禁じられていないことを前提とし、他の利用者やスタジオの運に支障をきたす行為を行ってはなりません。暴力団関係者、その他本スタジオが不適切と判断した方の利用はお断りいたします。

第3条（セッションまたはクラスへの参加）

1. 初めて利用する方は、所定の体験レッスンを受講するものとします。
2. 体験後は、入会または回数券購入のうえ、セッション、またはクラスを受講します。
3. 各サービスの料金は、本スタジオが別途定め、告知する金額によります。
4. 納入後の入会金および購入後の回数券代金は、理由の如何を問わず返金いたしません。

第4条（予約・キャンセル規定）

1. セッション・クラスの予約は開始3時間前まで可能です。
2. キャンセルは予約時間の24時間前まで可能です。
3. 予約時間の24時間以降のキャンセルおよび無断キャンセルは、予約済みの1回分が消化されるものとします。

第5条（休会）

1. 会員は、各月の10日12時までに、本スタジオが指定する方法（オンラインフォーム等）により休会の申請を行うことで、翌月から休会することができます。なお、10日12時を過ぎて申請が提出された場合は、本スタジオの事務手続き上、翌々月からの休会として取り扱います

2. 1回の申請による休会期間は、1ヶ月以上3ヶ月以内とします。休会にあたっては、本店舗の定める休会費用が発生する場合があります。
3. 休会期間の延長を希望する場合は、休会最終月の10日13時までに、再度所定の方法により申請を行うものとします。

第6条（会員種別の変更）

1. 会員は、各月の10日12時までに、本スタジオが指定する方法（オンラインフォーム等）により変更の申請を行うことで、翌月から会員種別を変更することができます。
2. 10日12時を過ぎて申請が提出された場合は、本スタジオの事務手続き上、翌々月からの変更として取り扱います。
3. 会員種別の変更にあたっては、本スタジオの定める手数料が発生する場合があります。

第7条（退会）

1. 会員は、各月の10日12時までに、本店スタジオが指定する方法（オンラインフォーム等）により退会の申請を行うことで、当月末をもって退会することができます。
2. 電話、口頭、SNS等による退会の意思表示は受け付けません。
3. 10日12時を過ぎて申請が提出された場合は、本店舗の事務手続き上、翌月末での退会として取り扱います。
4. 本店舗が退会申請を受領・確認するまでの間は、会費等の支払義務が発生するものとします。
5. 退会にあたっては、本店舗の定める手数料が発生する場合があります。

第8条（禁止事項）

利用者は以下の行為をしてはなりません。

1. 他の利用者やスタッフへの迷惑行為・ハラスメント
2. 器具・設備の破損または不適切な使用
3. 無断キャンセルの常習化
4. 本スタジオ内での営業・勧誘行為
5. その他、本スタジオの秩序を著しく乱す行為

第9条（休業）

本スタジオは、施設の補修・管理や天災等のやむを得ない事情により、休業することがあります。休業に関しては、可能な限り事前に告知します。

第10条（免責事項）

1. 利用者は、自らの健康状態に十分留意し、自己の責任において本スタジオを利用するものとします。レッスン参加中に関する健康・安全面の詳細については、別途定める受講同意書の内容が適用されます。
2. 貴重品その他所持品の管理は利用者自身の責任とし、盗難・紛失・破損等について本スタジオは責任を負いません。
3. 天災、停電、交通機関の遅延その他不可抗力によりレッスンの実施が困難となった場合、本スタジオは一切の責任を負いません。
4. 本スタジオは、やむを得ない事情により担当インストラクターやスケジュールを変更する場合があります。
5. 利用者間のトラブルについて、本スタジオは一切の責任を負いません。

第11条（プライバシーポリシー・個人情報の取扱い）

1. 本スタジオは、利用者から取得した個人情報（氏名、住所、連絡先、健康状態等）を、運営およびスタジオからの連絡・案内の目的にのみ利用し、適切に管理します。
2. 本スタジオは、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。
3. 本スタジオは、利用者の個人情報を適切に管理し、紛失、改ざん、漏洩の防止に努めます。
4. 利用者は、自身の個人情報の開示、訂正、削除を求めることができます。

第12条（規約の変更）

本店舗は、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、本店舗は改定日の1ヶ月以上前までに施設内への掲示及び当社ホームページにて会員に告知するものとします。

第13条（施行日） 本規約は、2026年2月1日より施行します。

Terms & Conditions

(English Reference Version)

These Terms & Conditions apply to all individuals who participate in Machine Pilates Private Sessions (the “Sessions”) or Mat Pilates Group Classes (the “Classes”) provided by Pilates Studio Two (the “Studio”).

Article 1 (Management)

The Studio shall be operated and managed by the Studio.

Article 2 (Eligibility and Conditions of Use)

Users shall use the Studio only after agreeing to these Terms & Conditions and any separate consent forms designated by the Studio.

Users must not be prohibited from exercising by a physician and must refrain from any behavior that disrupts the operation of the Studio or causes inconvenience to other users.

The Studio reserves the right to refuse service to individuals affiliated with organized crime groups or anyone deemed inappropriate by the Studio.

Article 3 (Participation in Sessions or Classes)

First-time users are required to participate in a designated trial lesson.

After the trial lesson, users may attend Sessions or Classes upon enrollment or purchase of a class pass.

Fees for each service shall be determined and announced separately by the Studio.

Enrollment fees and purchased class passes are non-refundable for any reason once payment has been made.

Article 4 (Reservations and Cancellations)

Reservations for Sessions or Classes may be made up to three (3) hours before the scheduled start time.

Cancellations may be made up to twenty-four (24) hours prior to the scheduled start time.

Cancellations made within 24 hours of the reservation time or failure to attend without notice will result in the consumption of one session or class.

Article 5 (Membership Suspension)

Members may request a suspension of membership by submitting an application via the method designated by the Studio (such as an online form) by 12:00 PM on the 10th of each month, in which case the suspension will take effect from the following month.

Requests submitted after this deadline will be processed as a suspension beginning the month after next.

The suspension period per application shall be between one (1) and three (3) months.

A suspension fee determined by the Studio may apply.

Members wishing to extend their suspension must submit a new application by 1:00 PM on the 10th of the final suspension month.

Article 6 (Change of Membership Type)

Members may request a change of membership type by submitting an application via the method designated by the Studio (such as an online form) by 12:00 PM on the 10th of each month, with the change taking effect from the following month.

Requests submitted after this deadline will be processed as changes effective from the month after next.

A handling fee determined by the Studio may apply to membership changes.

Article 7 (Withdrawal)

Members may withdraw from the Studio by submitting a withdrawal request via the method designated by the Studio (such as an online form) by 12:00 PM on the 10th of each month, in which case the withdrawal will take effect at the end of that month. Withdrawal requests made via telephone, verbal notice, or social media will not be accepted.

Requests submitted after the deadline will be processed as withdrawals effective at the end of the following month.

Membership fees and other charges shall remain payable until the Studio has received and confirmed the withdrawal request.

A withdrawal fee determined by the Studio may apply.

Article 8 (Prohibited Conduct)

Users are prohibited from engaging in the following acts:

- Harassment or nuisance behavior toward other users or staff
- Damage to equipment or improper use of facilities
- Repeated no-show cancellations
- Solicitation or business activities within the Studio
- Any other behavior that significantly disrupts order within the Studio

Article 9 (Temporary Closure)

The Studio may temporarily close due to facility maintenance, natural disasters, or other unavoidable circumstances.

Whenever possible, advance notice will be provided.

Article 10 (Disclaimer)

Users shall participate in Sessions and Classes at their own responsibility, taking full care of their physical condition.

Details regarding health and safety during lessons are governed by separate consent forms designated by the Studio.

Users are responsible for managing their own personal belongings, and the Studio assumes no responsibility for loss, theft, or damage.

The Studio shall not be held liable for any inability to conduct lessons due to natural disasters, power outages, transportation delays, or other force majeure events.

The Studio reserves the right to change instructors or schedules due to unavoidable circumstances.

The Studio assumes no responsibility for disputes between users.

Article 11 (Privacy Policy and Personal Information)

The Studio shall use personal information obtained from users (including name, address, contact information, and health-related information) solely for operational purposes and communication related to the Studio, and shall manage such information appropriately.

Personal information shall not be disclosed to third parties without the user's consent, except as required by law.

The Studio shall take reasonable measures to prevent loss, alteration, or leakage of personal information.

Users may request disclosure, correction, or deletion of their personal information.

Article 12 (Amendments)

The Studio may revise these Terms & Conditions and any related fees based on changes in social or economic conditions.

In such cases, notice shall be provided to members at least **one (1) month** prior to the effective date through in-studio notices and/or the Studio's website.

Article 13 (Effective Date)

These Terms & Conditions shall take effect on February 1, 2026.

*Reference notice

This English version is provided for reference purpose only.

In the event of any discrepancy, the Japanese version shall prevail.